

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

(příloha k Reklamačnímu řádu e-shopu www.salontk.cz)

Prodávající:

Nikola Kaláč

místo podnikání: Střapole 50, 338 24 Bušovice

IČO: 051 88 016

E-mail: recepce@tomaskalac.cz

Web: www.salontk.cz

Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Údaje o reklamovaném zboží

Název produktu:

Číslo objednávky / faktury:

Datum nákupu:

Datum převzetí zboží:

Popis závady

.....
.....
.....
.....

Návrh řešení reklamace

- ☐ výměna za nové zboží
- ☐ oprava zboží (pokud je možná)
- ☐ přiměřená sleva z ceny
- ☐ vrácení peněz (odstoupení od smlouvy)

Bankovní údaje pro vrácení peněz (vyplňte pouze v případě odstoupení od smlouvy)

Číslo účtu:

Banka:

Datum a podpis

Datum:

Podpis zákazníka:

Pokyny k zaslání zboží:

Zboží prosím zašlete čisté, pečlivě zabalené a kompletní (včetně příslušenství), nejlépe v původním obalu, na adresu:

Salon TK, Palackého 7, Plzeň 301 00.

K reklamovanému zboží přiložte tento vyplněný formulář a kopii faktury nebo potvrzení o nákupu. Po přijetí vás budeme informovat e-mailem o dalším postupu.

Děkujeme, že jste si vybrali Salon TK. Věříme, že vše vyřešíme k vaší spokojenosti.